



RECLAMO SCRITTO

Dati Cliente:

Nome Cognome _____

Comune di _____ Prov. _____ Via _____ N° _____

Cod. Cliente n° _____ Tel. _____ Fax. _____

PDR _____ Indirizzo e-mail _____

Dati per invio risposta (Da compilare SOLO se diversi dai dati sopra riportati):

Nome Cognome _____

Comune di _____ Prov. _____ Via _____ N° _____

Descrizione reclamo:

.....
.....
.....
.....

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il reclamo scritto potrà essere inoltrato con le seguenti modalità:

Per posta a Condotte Nord S.p.A. – Via Foro Boario n. 3 – 24121 – Bergamo

Via fax al n. 035/3830411 – A mezzo posta elettronica: ufficio.clienti@condottenord.it

Nota: la richiesta verrà evasa entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo scritto.

Parte da compilare a carico della società di distribuzione

COD. UNIVOCO PROG: R.S. ____ / ____ / ____

Reclamo scritto ricevuto a mezzo: posta fax e-mail uffici aziendali

SOCIETÀ DI VENDITA RICHIEDENTE: _____ RICHIESTA DIRETTA DA CLIENTE

Ricevimento reclamo scritto (Data 1) _____ Firma _____

Nominativo di chi ha ricevuto il reclamo _____ Firma _____

CHIUSURA DELL'ATTIVITÀ: Comunicazione risposta (Data 2) _____ Protocollo _____

Standard rispettato (2-1 Max 30 gg solari):

SI NO Causa forza maggiore Causa utente Causa esercente

Motivazione del mancato rispetto:

Responsabile del procedimento Sig. _____ Firma _____

Informativa sul trattamento dei dati personali: Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Condotte Nord S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Condotte Nord S.p.A. sono disponibili sul sito www.condottenord.it. Titolare del trattamento è Condotte Nord S.p.A. con sede legale in Bergamo, Via Foro Boario n. 3, e-mail: ufficio.clienti@condottenord.it - Tel. 035/4220156, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.